

Tappan

Datum

29 maart 2021

Geldig tot:

29 maart 2024

Auteur

Pjotr van der Horst

Resultaten toegankelijk- heidsonderzoek

Introductie

Richtlijnen

Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG 2.1)

Evaluatiemethode

De evaluatie voor deze website is uitgevoerd aan de hand van de Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM 1.0)

Scope

Dit toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd voor a27a12ringutrecht.nl website en is van toepassing op de volgende pagina's:

- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/bibliotheek/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/contact/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/nieuws/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/nieuws/1719249.aspx?t=Commissie-mer-geeft-tweede-ad-vies>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/nieuws/1403311.aspx?t=Uitspraak-Raad-van-State-project-A27%2fA12-Ring-Utrecht>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/nieuws/1318878.aspx?t=Verlengde-Hoogravenseweg-bij-onderdoorgang-A12-gestremd-tot-medio-juni>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/over+het+project/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/projectplanning+a27a12+ring+utrecht/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/themadossiers/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/tracekaart/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/tracekaart/trackkaart-geluid/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/tracekaart/trackkaart-ontwerp/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/tracekaart/trackkaart-trace/default.aspx>
- <https://www.a27a12ringutrecht.nl/vraag+en+antwoord/default.aspx#question=1595094,1595092,1595130,1595214>

Toegankelijkheidsnorm

Dit document bevat alle 50 eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm.

Toegankelijkheidsondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Gebuurte technologieën

- jQuery
- Piwik
- SSL

Uitvoering van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd door Tappan B.V.

Gebruikte software

- Google Chrome - Version 86.0.4240.80 (Official Build) (x86_64)
- HeadingsMap Google Chrome plugin
- webaim.org/resources/contrastchecker/

Representatief

De onderzoeksresultaten zijn representatief voor alle content op het hoofddomein en eventuele deel-, sub- en andere domeinen die in de verklaring worden genoemd.

Inhoud

Introductie	2
Principe 1: Waarneembaar	5
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	5
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	5
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	7
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	8
Principe 2: Bedienbaar	12
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	12
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	13
Richtlijn 2.3 Toevallen	15
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	15
Principe 3: Begrijpelijk	18
Richtlijn 3.1 Leesbaar	18
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	19
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	20
Principe 4: Robuust	23
Richtlijn 4.1 Compatibel	23
Bijlage	Error! Bookmark not defined.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content:

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Zoeken naar ASCII-art (een patroon van tekens), emoticons, leet speak (dat gebruik maakt van karaktersubstitutie) en afbeeldingen die tekst representeren.
Resultaat	Geen gerelateerde onderdelen gevonden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen):

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
	https://www.a27a12ringutrecht.nl/
Aanpak	Zoeken naar video en/of geluid embeds.
Resultaat	Er is een video op deze pagina. Deze bevat informatie over het project die ook als alternatief wordt aangeboden in de tekst op de pagina.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen):

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/
Aanpak	Zoeken naar video en/of geluid embeds en of deze een goede ondertiteling hebben.
Resultaat	Er is een video op deze pagina. Deze bevat "ingebakken" ondertiteling en automatisch gegenereerde ondertiteling door Youtube. De informatie uit de ondertiteling is ook als voice-over beschikbaar en is terug te vinden in de tekst op de pagina.
Aanbevelingen	Een auditieve beschrijving of apart ondertitelbestand kan meer context bieden, maar is niet noodzakelijk omdat de informatie op alternatieve wijze beschikbaar is.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen):

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/
Aanpak	Zoeken naar video en/of geluid embeds en of deze een goede audiodescriptie of media alternatief hebben. Op de tracekaart zijn ook video's te vinden welke geen audiodescriptie bevatten.
Resultaat	De video op deze pagina heeft geen optionele audiodescriptie. Dit lijkt niet nodig te zijn door de informatieve aard van de video. De informatie die besproken wordt in de video is ook tekstueel op de website te vinden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live):

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Zoeken naar video en/of geluid embeds en of deze een goede ondertitels hebben.
Resultaat	Ik heb geen "live" video's kunnen vinden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen):

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Zoeken naar video en/of geluid embeds en of deze een goede audiodescriptie of media alternatief hebben.
Resultaat	Geen video's met audiodescriptie kunnen vinden, maar de informatie uit de video is alternatief beschikbaar in tekst en voice-over.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties:

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	
Resultaat	Er is een menubalk waarmee door de website te navigeren is.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde:

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/tracekaart/default.aspx
Aanpak	Met Chrome plugin HeadingsMap titel volgorde gecontroleerd en context van pagina's controleren.
Resultaat	Geen pagina's gevonden waar de volgorde van de pagina incorrect is.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid. (Niveau A)

Opmerking: voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Kijk of er gerefereerd wordt naar bijv: klik op de ronde/vierkante knop; klik op de grote pijl...
Resultaat	Nvt.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur:

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden. (Niveau A)

Opmerking: dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele-presentatie.

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/shortcuts/sendlinkmessage.aspx?url=https%3A%2F%2Fwww.a27a12ringutrecht.nl%2Fcontact%2Fdefault.aspx
Aanpak	Kijk of er gerefereerd wordt naar bijv: klik op de groene knop.
Resultaat	Op de delen pagina wanneer een formulier foutief ingevuld wordt, wordt het te corrigeren veld roodgekleurd. Boven het formulier staat tekstueel wel wat er gecorrigeerd moet worden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.4.2 Geluidsbediening:

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen. (Niveau A)

Opmerking: omdat content die niet aan dit succes criterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succes criteria te voldoen) aan dit succes criterium voldoen. Zie Conformiteitseis 5: Niet-Interferentie.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Kijk of er video's of geluid embeds zijn welke automatisch afgespeeld worden. Controleer ook of deze een eigen (volume, pauzeren) beheer hebben.
Resultaat	Niet van toepassing.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.4.3 Contrast (minimum):

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: (Niveau AA)

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.

- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Onderdeel	
Aanpak	Kleurcontrasten controleren door de hele site heen.
Resultaat	Geen afgekeurde kleurcontrast combinaties gevonden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

1.4.4 Herschalen van tekst:

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Stel de font-grootte groter in via instellingen met de browser
Resultaat	De pagina is leesbaar wanneer ingezoomd wordt tot 200%. Wanneer de font grootte aangepast wordt in browser instellingen heeft dit geen invloed op de font-grootte van de website.
Aanbevelingen	Geen actie nodig

1.4.5 Afbeeldingen van tekst:

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: (Niveau AA)

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Opmerking: logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Zoek naar afbeeldingen die tekst bevatten en belangrijk zijn voor de context.

Onderdeel	
Resultaat	Geen afbeeldingen gevonden die tekst bevatten wat niet op de pagina terug te vinden is.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord:

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten. (Niveau A)

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de handgeschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de handgeschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Navigeer de website dmv alleen het toetsenbord.
Resultaat	Geslaagd.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.1.2 Geen toetsenbordval:

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst. (Niveau A)

Opmerking: omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of ze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie conformiteitseis 5: Niet-Interferentie.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Zoek de website naar focus loops waar je niet uit kan komen d.m.v. het toetsenbord.
Resultaat	Geen toetsenbordval kunnen vinden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar:

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: (Niveau A)

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Opmerking: dit succescriterium helpt om ervoor te zorgen dat gebruikers taken kunnen voltooien zonder onverwachte veranderingen in content of context die het resultaat zijn van een tijdslimiet. Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Doorzoek de site naar tijd gelimiteerde elementen (bijv. carousel).
Resultaat	Geen tijdgebonden elementen gevonden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen:

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: (Niveau A)

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Opmerking 1: voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

Opmerking 2: omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of ze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie conformiteits 5: Niet-interferentie.

Opmerking 3: van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

Opmerking 4: een animatie die speelt tijdens het laden of een gelijkwaardige situatie, kan als essentieel worden beschouwd als niet tegelijkertijd interactie kan plaatsvinden door alle gebruikers en als het niet aangeven van de voortgang gebruikers zou kunnen verwarren of laten denken dat de content vastgelopen of onvolledig was.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Doorzoek de site naar automatisch bewegende elementen
Resultaat	Geen automatisch bewegende elementen gevonden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Richtlijn 2.3 Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde:

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden. (Niveau A)

Opmerking: omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of ze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie conformiteitseis 5: Niet-interferentie.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Doorzoek de site naar flitsende beelden.
Resultaat	Geen flitsende beelden gevonden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen:

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Navigeer door de website met een toetsenbord.
Resultaat	Er zijn skip links gevonden bij het navigeren met een toetsenbord om direct naar de content, hoofdnavigatie, footermenu en zoekveld te kunnen navigeren
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.4.2 Paginatitel:

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Bekijk de webpagina titels (browser tab titel) en controleer of deze relevant is met de inhoud van de pagina
Resultaat	Pagina's hebben een duidelijke paginatitel
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.4.3 Focus volgorde:

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Doorloop de website met het toetsenbord om de focus volgorde te controleren. Verloopt deze op een logische volgorde?
Resultaat	De focus volgorde verloopt op een correcte volgorde.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.4.4 Linkdoel (in context):

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Zoek naar linkjes in de tekst en controleer of de link tekst duidelijk is waar de link naartoe verwijst.
Resultaat	Geen onduidelijke link referenties gevonden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.4.5 Meerdere manieren:

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Kijken naar meerdere manieren om op een specifieke pagina te kunnen komen, bijv. een zoekpagina
Resultaat	Er is een verzamel pagina voor de nieuwsitems en deze bevat ook een zoek functionaliteit.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.4.6 Koppen en labels:

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Bekijk en lees de pagina's om te zien of de koppen en labels het onderwerp of doel beschrijven.
Resultaat	Geslaagd.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

2.4.7 Focus zichtbaar:

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Navigeer door de website d.m.v. het toetsenbord en kijk of de focus zichtbaar is.
Resultaat	Het is duidelijk waar de focus zich bevindt. Deze heeft zijn eigen styling.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina:

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Controleer via inspect element of de html tag een "lang" attribute heeft.
Resultaat	Geslaagd
Aanbevelingen	<Html> element waarbij de attribute "lang" de juiste ISO 639-1 waarde heeft. Geen actie nodig.

3.1.2 Taal van onderdelen:

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Controleer via "inspect element" of de html tag een "lang" attribute heeft
Resultaat	Geen andere taal teksten kunnen vinden.
Aanbevelingen	Geef het element in kwestie een attribute "lang" welke de juiste ISO 639-1 waarde heeft. Geen actie nodig.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus:

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	
Resultaat	Geslaagd, geen contextwijzigingen kunnen vinden
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

3.2.2 Bij input:

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	
Resultaat	Niet van toepassing.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

3.2.3 Consistente navigatie:

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	
Resultaat	De navigatiebalk blijft over de gehele website hetzelfde.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

3.2.4 Consistente identificatie:

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	
Resultaat	Goedgekeurd
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Fout identificatie:

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/shortcuts/sendlinkmessage.aspx?url=https%3A%2F%2Fwww.a27a12ringutrecht.nl%2Fthema-dossiers%2F1602920.aspx
Aanpak	Vul aanwezige formulier(en) foutief/ leeg in.
Resultaat	Pagina delen formulier: Aanwezige formulieren worden niet automatisch gecontroleerd. Dit gebeurt pas bij het versturen van het formulier.
Aanbeveling	Geen actie nodig.

3.3.2 Labels of instructies:

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd. (Niveau A)

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/shortcuts/sendlinkmessage.aspx?url=https%3A%2F%2Fwww.a27a12ringutrecht.nl%2Fthema-dossiers%2F1602920.aspx
Aanpak	Controleer via “inspecteer element” labels van formulieren of deze correct aan velden gekoppeld zijn.
Resultaat	Er worden labels bij het formulier gebruikt en deze zijn correct gekoppeld aan de formulier velden.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

3.3.3 Foutsuggestie:

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen. (Niveau AA)

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/shortcuts/sendlinkmessage.aspx?url=https%3A%2F%2Fwww.a27a12ringutrecht.nl%2Fthema-dossiers%2F1602920.aspx
Aanpak	
Resultaat	Pagina delen formulier: Aanwezige formulieren worden niet automatisch gecontroleerd. Dit gebeurt pas bij het versturen van het formulier
Aanbeveling	Geen actie nodig.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens):

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: (Niveau AA)

1. **Annuleerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl/shortcuts/sendlinkmessage.aspx?url=https%3A%2F%2Fwww.a27a12ringutrecht.nl%2Fthema-dossiers%2F1602920.aspx
Aanpak	Verstuur een foutief formulier
Resultaat	Het verzonden formulier wordt gevalideerd en waar nodig foutmeldingen gegeven.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen:

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat. (Niveau A)

Opmerking: begin- en eindtags die een cruciaal karakter in hun formatie missen, zoals een sluithaak of een verkeerd gebruikt aanhalingsteken voor een attribuutwaarde, zijn niet volledig.

Bevindingen

Onderdeel	https://www.a27a12ringutrecht.nl
Aanpak	Controleren via https://validator.w3.org/#validate_by_uri
Resultaat	Gecontroleerd via https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.a27a12ringutrecht.nl
Aanbevelingen	Geen actie nodig.

4.1.2 Naam, rol, waarde:

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën. (Niveau A)

Opmerking: dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

Bevindingen

Onderdeel	
Aanpak	Controleer knoppen en hun rollen.

Tappan

Rapport, 29 maart 2021
Toegankelijkheidsonderzoek

24/24

Onderdeel	
Resultaat	Gevonden knoppen hebben een duidelijke rol/beschrijving van wat ze doen.
Aanbevelingen	Geen actie nodig.